

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL TIENDAS CHILI ´S ® GRILL & BAR.

### I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Gastrosur, S.A. de C.V. (Chili ´s Grill & Bar®) con domicilio en Avenida Revolución número 1267 piso 21, Colonia Alpes, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01040 en la Ciudad de México es el Responsable del tratamiento de los datos personales de los Titulares.

El presente Aviso de Privacidad Integral, se pone a disposición del Titular previo a la obtención de sus Datos Personales, en estricto apego a los principios de información, licitud, consentimiento, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad contemplados en la Ley.

### II. ¿QUÉ DATOS PERSONALES OBTENEMOS?

Para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad Integral, el Responsable recabará y tratará sus siguientes datos:

- Nombre Completo.
- Domicilio (calle, número, Colonia, Alcaldía/Municipio, Código Postal y entidad federativa),
- Teléfono particular,
- Correo electrónico,
- Datos fiscales (RFC, domicilio fiscal y razón social),
- Video y/o fotografía de su persona,
- Firma,
- Información acerca de sus preferencias e intereses relacionados con los bienes, productos y servicios que le ofrecemos,
- Información generada con motivo de su participación en nuestros sorteos, concursos y promociones,
- Información que usted nos proporcione de manera voluntaria para la atención de quejas, reclamaciones o solicitudes de información.

Chili ´s Grill & Bar® no recabará, ni tratará datos personales sensibles.

### III. ¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS LOS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos serán utilizados por el Responsable para las siguientes **finalidades primarias** que **son necesarias para prestarle el servicio** que solicita al Responsable, únicamente para las unidades operadas por éste en territorio nacional:

- a) Proporcionar un servicio personalizado;
- b) Evaluar la calidad de nuestros servicios;
- c) Realizar la entrega de sus productos a domicilio o para llevar, en caso de que la tienda cuente con dicho servicio, por medios propios o a través de terceros;
- d) Atender sus opiniones, quejas y/o sugerencias;
- e) Acreditar su identidad y validar e información proporcionada para hacer válidas las promociones y descuentos vigentes;
- f) Atender y resolver sus dudas relacionadas con la adquisición de nuestros productos y/o servicios;
- g) Atender las solicitudes de compra y procesar pagos de productos y servicios;
- h) Generar la factura correspondiente relacionada a su consumo en restaurante (en caso de que la tienda cuente con dicho servicio);
- i) Mantener la seguridad de nuestros clientes mediante el servicio de videovigilancia dentro de nuestras instalaciones;
- j) Para fines analíticos, estadísticos y de mercadotecnia; lo anterior con la única finalidad de prestarle un mejor servicio;
- k) Contactarlo con fines exclusivamente relacionados con los productos adquiridos;
- l) Atender sus solicitudes de Ejercicio de Derechos ARCO y Revocación de Consentimiento.
- m) Tomar fotografías/video durante eventos promocionales o de mercadotecnia.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes **finalidades secundarias** que **no son necesarias para el servicio** solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- a) Enviar comunicados relacionados con ofertas, promociones, publicidad, felicitaciones y/o mercadotécnicos.
- b) Aplicar encuestas, estudios de mercado, participar en eventos, concursos, trivias, juegos y sorteos, participar en redes sociales, chats e información que nos permita evaluar la calidad de los productos y servicios.
- c) Darle de alta en el programa de lealtad multimarca Wow Plus®.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para finalidades secundarias, puede enviar un correo electrónico a [privacidadinfo@alsea.com.mx](mailto:privacidadinfo@alsea.com.mx). manifestando lo anterior y especificando que dicha negativa es para la marca Chili's Grill & Bar®, daremos respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que dejemos de prestarle el servicio o venderle los productos que nos solicite.

#### IV. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN Y PARA QUÉ FINES?

El Responsable podrá transferir sus datos personales a terceros sin necesidad de obtener su consentimiento, en los casos establecidos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

#### V. ¿CÓMO PUEDE EJERCER SUS DERECHOS ARCO Y/O REVOCAR SU CONSENTIMIENTO?

En cualquier momento, usted o su representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer cualquiera de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como Revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer sus derechos mencionados con anterioridad, deberá enviar su solicitud a nuestro departamento de Privacidad de la Información a la dirección electrónica [privacidadinfo@alsea.com.mx](mailto:privacidadinfo@alsea.com.mx).

En el correo electrónico deberá especificar si lo que desea es ejercer alguno de sus derechos ARCO o la Revocar su consentimiento y especificar que su solicitud es para la marca Chili's Grill & Bar®, una vez que recibamos su solicitud, le haremos llegar el formato de Solicitud para Atención a los Requerimientos ARCO y su procedimiento, o, el formato para Revocación de consentimiento y su procedimiento, según sea el caso.

El plazo de respuesta de su solicitud será de 20 días hábiles contados a partir del día en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación y oposición correspondiente. La respuesta le será comunicada dentro del plazo antes mencionado a la dirección de correo electrónico que proporcionó en su solicitud o enviando carta al domicilio proporcionado en la misma. Una vez recibida dicha notificación el Responsable tendrá un plazo de 15 días hábiles para hacerla efectiva en caso de ser procedente.

El Responsable podrá negar el acceso a los Datos Personales o a realizar la rectificación, la cancelación o a conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- 1.- Cuando el solicitante no sea el Titular o la representación legal del mismo no esté debidamente acreditada.
- 2.- Cuando en la base de datos del Responsable no se encuentren los Datos Personales.
- 3.- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- 4.- Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los Datos Personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
- 5.- Cuando el acceso, la rectificación, la cancelación o la oposición hayan sido realizadas.

#### VI. INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (EL "INAI")

En caso de que el Titular considere que su derecho de protección de los Datos Personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de los mismos por parte del Responsable y/o sus encargados, podrá interponer queja o denuncia correspondiente ante el INAI, consulte el sitio web [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx) para mayor información.

#### VII. ACTUALIZACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de: (i) nuevos requerimientos legales; (ii) nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; (iii) nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

#### VIII. ACEPTACIÓN DE AVISO DE PRIVACIDAD

En caso de utilizar nuestros servicios o adquirir nuestros productos, se entenderá que autoriza el uso de sus datos personales de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.